

# A Salies, les travaux durent depuis quatre ans

Les travaux de modernisation des thermes de Salies se poursuivent depuis 2010. Il a fallu jongler pour maintenir l'activité pendant les travaux.

« Ça fait quatre ans que je suis en travaux. En jouant aux chaises musicales, on a pu mener les travaux tout en restant ouvert » se félicite Chantal Manescau, à la tête des thermes de Salies depuis 2010. Pour mener à bien la rénovation, la direction a pu utiliser au mieux la période creuse des cures thermales entre mi-décembre et fin février. « En 2013, on a refait toutes les canalisations et le local technique. On a tiré en parallèle un réseau en PVC pour permettre la poursuite des cures et on a basculé de l'ancien réseau vers le nouveau en fin d'année ».

Mêmes problèmes l'année suivante pour la refonte du spa thermal et le traitement des rejets, tout comme pour les vestiaires ou les salles de sport. « Il faut jongler en permanence et anticiper » poursuit Chantal Manescau.



**Chantal Manescau : « On a sensibilisé le personnel qui s'est approprié les travaux et les a valorisés auprès des clients. »** © ARCHIVES C. MAYSOUNABE

## Personnel et clients associés aux travaux

« J'évalue les dommages liés à un programme et j'essaie de phaser les travaux pour ne pas amputer le chiffre d'affaires. » Ainsi des activités peuvent être rassemblées ou transférées

provisoirement le temps d'achever une tranche de travaux.

Face aux nuisances engendrées par un tel chantier, Chantal Manescau a des réponses : « On a sensibilisé le personnel qui s'est approprié les travaux et les

a valorisés auprès des clients. La clientèle est associée aux nouveautés et en accepte les nuisances » assure la dirigeante.

Et de citer ainsi la complicité qui s'est établie entre les carreleurs et les curistes pendant les travaux : « C'est pour nous que vous faites ça » disaient-ils aux ouvriers assure Chantal Manescau. Ce qui est certain, c'est qu'entre regain de l'intérêt pour les soins thermaux et modernisation, Salies tire bien son épingle du jeu. En 2014, le chiffre d'affaires était d'environ 3 millions d'euros. 45 personnes travaillent à plein-temps aux thermes et les travaux n'ont pas altéré la formidable progression de l'établissement.

En quatre ans le nombre de curistes a été multiplié par deux, soit 4 000 personnes. Et le spa thermal connaît la même croissance : 8 500 clients au spa en 2014 et 55 000 à la piscine. « Il faut être innovant, dynamique et positif, c'est le facteur clé du développement » conclut Chantal Manescau.

■ L.V.