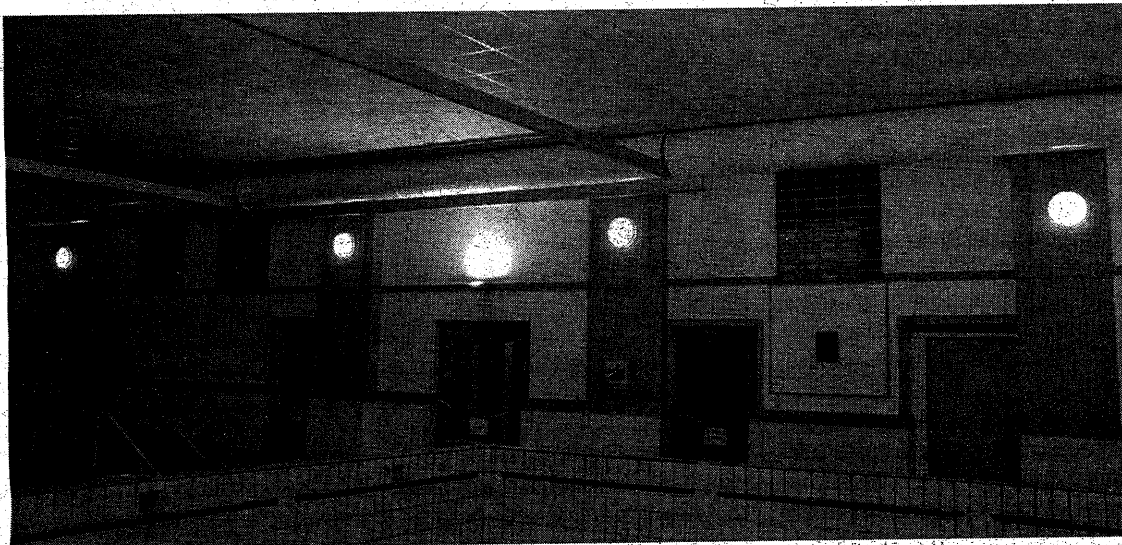


SALIES-DE-BÉARN

## 7 mois après les inondations, les thermes se portent bien



Le nouveau système de ventilation (avec les gaines blanches, ci-dessus) permet un meilleur renouvellement de l'air et un confort hydrométrique. © JEAN POUSTIS

**Avec un chiffre d'affaires dépassant les 3 millions d'euros, la stratégie mise en œuvre après les inondations des 12 et 13 juin a permis de « limiter la casse ».**

« Les résultats de l'année 2018 sont totalement inespérés. » Sept mois après les inondations ayant touché son établissement, Chantal Manescau, la directrice des thermes de Salies-de-Béarn, est « satisfaite » de la fréquentation mais également du chiffre d'affaires réalisé sur l'année. « Les curistes nous ont fait confiance, nos collaborateurs ont été très réactifs, les pompiers ont fait un travail remarquable à la suite des inondations et nos équipes ont assuré dans tous les domaines, même nos agents thermaux aussi impactés personnellement les 12 et 13 juin. »

En 2018, le chiffre d'affaires des thermes dépasse « une nouvelle fois » les 3 millions d'euros. « Malgré cet épisode, nous avons un meilleur chiffre d'affaires qu'en 2016 et -1 % par rapport à celui de l'an dernier, soit 30 000 euros. Nous limitons la casse. Notre baisse est inférieure à la baisse des activités thermales au niveau national qui est de 1,5 % »

### Pas de chômage technique

L'une des autres satisfactions de la directrice est qu'« aucun salarié n'[a] été mis au chômage technique. Nous avons aménagé les postes, fait évoluer les tâches et pérennisé le travail des maîtres-nageurs ».

Grâce à une stratégie mise en place par la directrice et ses collaborateurs, les thermes ont « peut-être évité le dépôt de bilan. Nous avons pris le risque de démarrer les travaux sans attendre, grâce à l'intervention d'une vingtaine d'entreprises. Notre stratégie a permis de limiter le coût des sinis-

tres et d'assurer une continuité dans les soins dès le lendemain des inondations ». Pour remettre en service l'ensemble des installations, « toutes les fonctionnalités comme le système de filtration des piscines, les pompes de l'Escale sensorielle ou le changement de la machinerie de 30 baignoires », près de 700 000 euros hors taxes de travaux ont été nécessaires. Une mission de contrôle bactériologique, la réfection de la sécurité incendie, d'importantes mesures d'hygiène, la résolidification des sols ou encore le traitement des sous-sols ont également été réalisés.

### Des offres promotionnelles

Aux côtés de ces travaux, un important plan de communication a été mis en œuvre pour « rassurer les curistes au cas par cas, mais aussi récompenser nos fidèles clientèles depuis sept ans ». Les thermes ont notamment informé de manière « très régulière » les futurs curistes grâce à du phoning, des mails, des courriers. Des opérations promotionnelles ont été réalisées au mois de septembre, une semaine mi-novembre autour du « renouveau des thermes depuis le sinistre », alors des offres attractives, des actions spécifiques et des formules « magie

de Noël » ont été lancées en décembre. « Nous avons proposé des prix réduits, des cadeaux autour de Noël. Deux personnes ont notamment gagné un forfait d'un an à l'Escale sensorielle », souligne Chantal Manescau.

Pour démarrer la nouvelle année, les thermes réalisent des travaux de « saison » d'un montant compris entre « 100 000 et 200 000 euros ». « Les peintures et les menuiseries ont été reprises, des jacuzzis de l'espace aquatique remplacés par des neufs, les vestiaires femmes et hommes refaits, et le secteur cure embelli », énumère Chantal Manescau. Chaque année, nous redonnons une petite jeunesse à notre établissement. »

2019 sera aussi marquée par deux gros chantiers pour les thermes (lire par ailleurs), « l'un est en cours et l'autre débutera au cours du deuxième semestre ». Et le 25 février, les cures redémarreront : les réservations sont d'ores et déjà au rendez-vous pour l'établissement accueillant en moyenne 400 curistes par semaine. « Nous sommes dans la même logique de réservations que l'année dernière, où nous avons réalisé un excellent début d'exercice. Nous allons faire le plein. »

### Q ZOOM

#### Deux « énormes » chantiers en 2019

Depuis le mois de novembre, tous les systèmes de ventilation des thermes sont repris. Des gaines blanches ont notamment été installées dans les zones de bassin « pour mieux évacuer l'air et le renouveler ». Le montant des travaux s'élève à 530 000 € hors taxes. Ce nouveau système de ventilation permet « un meilleur renouvellement de l'air et un confort hydrométrique pour les thermes. L'air sera neuf, recyclé, de meilleure qualité et suivant les températures extérieures. Cela va améliorer le confort des curistes et des clients de tous nos espaces ». Ce premier chantier, « qui n'impacte ni les clients, ni les curistes », devrait se terminer au mois de mars.

L'autre démarrera « au cours du second semestre ». Il concerne le traitement des rejets d'eaux salées. « Depuis deux-trois ans, nous avons divisé par quatre l'impact des rejets, mais nous devons faire encore mieux pour éviter la pollution dans le milieu naturel », admet Chantal Manescau. Un bassin de stockage des eaux salées devrait être mis en place.